***Náležitosti faktúr podľa vyhlášky - Pravidlá trhu***

1. ***Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z.,  ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové  náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (ďalej len „Pravidlá trhu s elektrinou“)***
2. ***Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 208/2023 Z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové  náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete  (ďalej len „Pravidlá trhu s plynom“)***

***Vyhláška Pravidiel trhu s elektrinou v § 9 ods. 5. stanovuje povinné náležitosti a údaje vo vyúčtovaní za dodávku elektriny.***

***Vyhláška Pravidiel trhu s plynom v § 19 ods. ods. 7. stanovuje povinné náležitosti a údaje vo vyúčtovaní za dodávku plynu.***

***--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------***

***Vyhodnotenie štandardov kvality o dodávke a distribúcii elektriny*:**

*Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny dodávateľ každoročne vyhodnocuje a zverejňuje na svojom webovom sídle:*https://www.acropolis-slovakia.sk/

***Grafické porovnanie aktuálnej spotreby elektriny so spotrebou OM  za to isté obdobie minulého roka a  porovnanie s priemerným koncovým odberateľom elektriny v danej užívateľskej kategórii:***

*ACROPOLIS SLOVAKIA a.s. nedisponuje výpočtami priemerných spotrieb odberateľov v SR a k svojim odberateľom pristupuje individuálne s prísnym rešpektovaním zásad ochrany osobných údajov.*

***Informácie o právach koncových odberateľov elektriny, ak ide o reklamácie a možnosti mimosúdneho urovnania sporov vrátane kontaktných údajov príslušného subjektu, na ktorého sa môže koncový odberateľ obrátiť:***

*Ak sa reklamácie týkajú správnosti dát od Prevádzkovateľov distribučných spoločností a OKTE. Ich vybavovanie sa riadi reklamačným poriadkom týchto subjektov, ktoré ich majú zapracované v Prevádzkových poriadkoch, schvaľovaných URSO-m.* *Ak nevybavením reklamácie k spokojnosti odberateľa, vzniknú „Spory“ medzi dodávateľom elektriny/plynu a koncovým odberateľom, budú prednostne riešené dohodou. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek strana sporu oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky, alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (*[*www.urso.gov.sk*](http://www.urso.gov.sk/)*) na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.*

***Informácia o podiele každého zo zdrojov elektriny, ktorú odberateľ nakúpil v rámci zmluvy o dodávke alebo združenej dodávke elektriny, na celkovom energetickom mixe dodávateľa a informácie o vplyvoch na životné prostredie, minimálne v rozsahu údajov o emisiách CO2a rádioaktívnom odpade, ktorý vznikol pri výrobe elektriny z celkového energetického mixu dodávateľa za predchádzajúci rok aspoň formou odkazu na takéto informácie zverejnené na webovom sídle dodávateľa elektriny a nformácie o vplyve výroby elektriny na životné prostredie vrátane údajov o emisiách CO2 a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe elektriny nájdete na týchto informačných zdrojoch:***

*Ministerstvo hospodárstva SR*[www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk/)

*Ministerstvo životného prostredia SR*[www.minzp.sk](http://www.minzp.sk/)

*Medzinárodná agentúra pre atómovú energiu*[www.iaea.org](http://www.iaea.org/)

*Štatistický úrad SR*[www.statistics.sk](http://www.statistics.sk/)*a EÚ epp.eurostat.ec.europa.eu*

*Úrad pre reguláciu sieťových odvetví*[www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk/)

*Slovenská elektrizačná a prenosová sústava*[www.sepsas.sk](http://www.sepsas.sk/)

*Slovenské elektrárne*[www.seas.sk](http://www.seas.sk/)

***Odkaz na portál na porovnávanie ponúk dodávateľov energií***

Na stránke URSO: [**https://data.urso.gov.sk/CISRES/Agenda.nsf/KalkulackaElektrinaNewWeb2023**](https://data.urso.gov.sk/CISRES/Agenda.nsf/KalkulackaElektrinaNewWeb2023)

***Informácia o kontaktoch  spotrebiteľských organizácií, energetických agentúr, vrátane odkazov na ich webové sídla, kde je možnosť získať informácie o dostupných opatreniach na zvýšenie energetickej účinnosti***

[*www.siea.sk*](http://www.siea.sk/)

Skrátená verzia do faktúr:

[www.acropolis-slovakia.sk](http://www.acropolis-slovakia.sk/)

[www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)

 [www.minzp.sk](http://www.minzp.sk/)

[www.iaea.org](http://www.iaea.org/)

[www.statistics.sk](http://www.statistics.sk/) a EÚ epp.eurostat.ec.europa.eu

[www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk/)

[www.sepsas.sk](http://www.sepsas.sk/)

[www.seas.sk](http://www.seas.sk/)

[www.data.uros.gov.sk](http://www.data.uros.gov.sk)

[www.siea.sk](http://www.siea.sk/)

[www.acropolis-slovakia.sk](http://www.acropolis-slovakia.sk/)

[www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)

 [www.minzp.sk](http://www.minzp.sk/)

[www.iaea.org](http://www.iaea.org/)

[www.statistics.sk](http://www.statistics.sk/) a EÚ

[www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk/)

[www.sepsas.sk](http://www.sepsas.sk/)

[www.seas.sk](http://www.seas.sk/)

[www.data.uros.gov.sk](http://www.data.uros.gov.sk)

[www.siea.sk](http://www.siea.sk/)